

# Privacybepalingen ten behoeve van algemene voorwaarden

## Buhl Elektrotechniek

Deze bepalingen zijn opgesteld als concepttekst voor opname in de algemene voorwaarden, overeenkomst of inkoopvoorwaarden van Buhl Elektrotechniek. Bij bouw-, installatie-, service- en onderhoudswerkzaamheden verwerkt Buhl Elektrotechniek persoonsgegevens, zoals naam, adres, contactgegevens, projectgegevens, factuurgegevens en eventuele informatie die nodig is om de werkzaamheden veilig en correct uit te voeren. Het doel van deze verwerking is niet het verwerken van persoonsgegevens op zichzelf, maar het kunnen uitvoeren van de elektrotechnische dienstverlening.

Laat deze bepalingen vóór definitief gebruik juridisch toetsen en stem ze af op de volledige algemene voorwaarden en de feitelijke werkwijze binnen het bedrijf.

## 1. Algemene voorwaarden

### Verwerking van persoonsgegevens

1. Voor zover Buhl Elektrotechniek in het kader van het uitvoeren van werkzaamheden persoonsgegevens verwerkt, worden deze persoonsgegevens op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze verwerkt, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Buhl Elektrotechniek verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het opstellen van offertes, het uitvoeren van overeenkomsten, het plannen en uitvoeren van werkzaamheden, het onderhouden van klantcontact, facturatie, administratie, garantie, service, veiligheid en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
3. Buhl Elektrotechniek treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatige verwerking of enige andere vorm van misbruik. Daarbij wordt rekening gehouden met de stand van de techniek, de aard van de verwerking en de risico's voor betrokkenen.
4. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting, fiscale bewaarplicht, garantieafhandeling of het kunnen aantonen van uitgevoerde werkzaamheden.
5. Buhl Elektrotechniek verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer de betrokkene daarvoor toestemming heeft gegeven. Hierbij kan worden gedacht aan leveranciers, onderaannemers, boekhouding, softwareleveranciers of netbeheerders wanneer dit voor de opdracht noodzakelijk is.

## 2. Bepalingen voor overeenkomst of inkoopvoorwaarden

Wanneer afspraken over de verwerking van persoonsgegevens uitgebreider worden opgenomen in een overeenkomst of inkoopvoorwaarden, kunnen de onderstaande definities en bepalingen worden gebruikt.

## Definities

**Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, bijvoorbeeld aan de hand van een naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer, locatiegegevens of andere gegevens die kenmerkend zijn voor die persoon.

**Verwerking:** een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, zoals verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, doorzenden, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

**Betrokkene:** de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben.

**Datalek:** een inbreuk in verband met persoonsgegevens waarbij per ongeluk of op onrechtmatige wijze sprake is van vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens.

**Toezichthoudende autoriteit:** de onafhankelijke overheidsinstantie die toezicht houdt op de naleving van privacywetgeving. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Buhl Elektrotechniek opdracht geeft tot het uitvoeren van werkzaamheden.

**Opdrachtnemer:** Buhl Elektrotechniek, gevestigd in de regio Beverwijk/Velsen-Zuid, handelend in het kader van elektrotechnische installatie-, service-, onderhouds- en advieswerkzaamheden.

## Verwerking van persoonsgegevens door Buhl Elektrotechniek

1. Wanneer Buhl Elektrotechniek tijdens het uitvoeren van een overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal Buhl Elektrotechniek deze gegevens behoorlijk en zorgvuldig verwerken en zich houden aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG.
2. Buhl Elektrotechniek verwerkt persoonsgegevens alleen voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht, waaronder opname van werkzaamheden, offerte, planning, uitvoering, oplevering, meting en beproeving, facturatie, garantie, service en administratie.
3. Buhl Elektrotechniek informeert de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn over ieder verzoek of iedere klacht van een Betrokkene of toezichthoudende autoriteit die betrekking heeft op persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst worden verwerkt.
4. Buhl Elektrotechniek verleent, voor zover redelijkerwijs mogelijk en noodzakelijk, medewerking wanneer een Betrokkene een verzoek indient tot uitoefening van privacyrechten, zoals inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar of overdraagbaarheid van gegevens.
5. Buhl Elektrotechniek deelt persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, voor het inschakelen van leveranciers of onderaannemers, voor administratieve of wettelijke verplichtingen, of wanneer de Opdrachtgever of Betrokkene hiervoor toestemming heeft gegeven.
6. Wanneer Buhl Elektrotechniek een gerechtelijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of ander verplicht verzoek ontvangt tot het delen van persoonsgegevens, informeert Buhl Elektrotechniek de Opdrachtgever hierover, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.
7. Buhl Elektrotechniek informeert de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na ontdekking van een mogelijk Datalek dat betrekking heeft op persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst zijn verwerkt. Buhl Elektrotechniek zal de Opdrachtgever vervolgens, voor zover relevant, op de hoogte houden van verdere ontwikkelingen.

8. Communicatie over een Datalek vindt plaats in onderling overleg, tenzij een wettelijke verplichting onmiddellijke communicatie vereist.
9. Na beëindiging van de overeenkomst bewaart Buhl Elektrotechniek persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor administratie, wettelijke bewaarplichten, garantie, service, bewijsvoering of andere gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden. Gegevens die niet langer nodig zijn, worden verwijderd of geanonimiseerd.

### Informatie bij een datalek

Indien sprake is van een Datalek, verstrekt Buhl Elektrotechniek, voor zover bekend en redelijkerwijs mogelijk, de volgende informatie:

- a. een omschrijving van het Datalek;
  - b. het type persoonsgegevens dat betrokken is bij het Datalek;
  - c. het aantal betrokken personen, voor zover bekend;
  - d. de categorieën betrokkenen, voor zover bekend;
  - e. de getroffen of voorgestelde maatregelen om nadelige gevolgen te beperken en het Datalek te verhelpen;
  - f. de vermoedelijke oorzaak van het Datalek;
  - g. de vermoedelijke duur en het ontstaansmoment van het Datalek, voor zover bekend.
10. Eventuele kosten die worden gemaakt om een Datalek te onderzoeken, te beperken of te herstellen, komen voor rekening van degene die deze kosten maakt, tenzij het Datalek is ontstaan door een toerekenbare tekortkoming van een partij. In dat geval kunnen de kosten, voor zover rechtens toegestaan, op die partij worden verhaald.